



## **Pieterskerk Leiden**

### **Algemene voorwaarden kaartverkoop**

#### **Openingstijden kassa**

Voor vragen over de kaartverkoop kunt u contact opnemen via het telefoonnummer +31(0)71-5137764 (dinsdag en donderdag, 14:00 uur – 16:00 uur) of via [tickets@pieterskerk.com](mailto:tickets@pieterskerk.com). De kassa is geopend vanaf een uur voor aanvang van het evenement.

#### **E-ticket**

Na het voltooien van uw bestelling ontvangt u een e-mail met hierin uw e-ticket(s). Het e-ticket is uw toegangsbewijs. U kunt uw e-ticket printen óf bij de kaartcontrole tonen op uw mobiele telefoon.

#### **Extra voorzieningen**

De Pieterskerk Leiden is toegankelijk voor rolstoelgebruikers en beschikt over een invalidentoilet. Wij hebben een beperkt aantal rolstoelplaatsen. Wij verzoeken u dan ook om voor reservering hiervan contact met ons op te nemen.

#### **Toegangsprijzen**

De Pieterskerk Leiden behoudt zich het recht voor om toegangsprijzen tussentijds te wijzigen. Het staat de Pieterskerk Leiden vrij te allen tijde acties te bedenken en aanbiedingen te doen. Kortingen op kaarten die hieruit voortkomen, zijn niet van toepassing op reeds gekochte of gereserveerde kaarten.

#### **Administratiekosten**

De prijzen vermeld op onze website zijn exclusief administratiekosten. De Pieterskerk Leiden rekent een toeslag van € 2,50 per bestelling in verband met administratiekosten die voortkomen uit kosten voor het verwerken van de betalingen.

#### **Foto-, film- en geluidsopnamen**

Het maken van foto's, video's en geluidsopnamen tijdens het evenement is niet toegestaan. Indien de Pieterskerk Leiden zelf foto's, video's of geluidsopnamen maakt tijdens het evenement, stemt u stilzwijgend in met het gebruik ervan.

#### **Mobiele telefoons**

Wij willen u vriendelijk verzoeken om gedurende het evenement het geluid van uw telefoon uit te schakelen.

#### **Te laat?**

Te laat komen is voor artiesten en andere bezoekers erg storend. De coördinator van het evenement bepaalt of u nog toegelaten kan worden in de Pieterskerk Leiden. Als dit niet het geval is kunt u na de pauze de Pieterskerk Leiden betreden.

#### **Annuleren**

U kunt uw kaarten tot 2 dagen voor het evenement annuleren. De administratiekosten bedragen hiervoor € 2,50 per toegangkaart.

#### **Algemene voorwaarden**

Onze algemene voorwaarden zijn te vinden op onze website, [www.pieterskerk.com](http://www.pieterskerk.com).